

ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ МАТЕРІАЛ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Головне управління Держпродспоживслужби в Житомирській області

відповідно до наданих повноважень здійснює розгляд звернень громадян, що стосуються порушень прав і законних інтересів громадян у сферах:

- ветеринарної медицини та безпечності харчових продуктів;
- державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства;
- карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, контролю за якістю зерна та продуктів його переробки;
- державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів;
- нагляду (контролю) у системі інженерно-технічного забезпечення агропромислового комплексу;
- дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін.

Звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення суб'єктами господарювання їх прав, що спричинило шкоду її (їхнім) законним інтересам, життю чи здоров'ю, навколишньому природному середовищу чи безпеці держави, з додаванням документів чи їх копій, що підтверджують такі порушення (за наявності) є підставою для здійснення посадовими особами Головного управління Держпродспоживслужби в Житомирській області в межах повноважень, позапланових заходів державного нагляду (які здійснюються у формі перевірок, ревізій, оглядів, обстежень та в інших формах, визначених законом).

Позаплановий захід за обґрунтованим зверненням фізичної особи (громадянина) здійснюється посадовими особами Головного управління Держпродспоживслужби в Житомирській області виключно за погодженням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у відповідній сфері державного нагляду (контролю), або відповідного державного колегіального органу!

Звертаємо Вашу увагу на те, що для здійснення заходу державного нагляду (контролю)

у зверненні необхідно зазначати відомості про:

- найменування суб'єкта господарювання та/або його відокремленого підрозділу або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця, щодо діяльності яких здійснюватиметься захід;
- місцезнаходження суб'єкта господарювання та/або його відокремленого підрозділу, щодо діяльності якого здійснюватиметься захід.

Варто зазначити, що відповідно до частини 1 статті 6 Закону України «Про основні засади здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» повторне проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) за тим самим фактом (фактами), що був (були) підставою для проведеного позапланового заходу державного нагляду (контролю), заборонено.

Фізичні особи, які подали безпідставне звернення про порушення суб'єктом господарювання вимог законодавства, несуть відповідальність, передбачену законодавством.

Порядок розгляду звернень громадян у Головному управлінні Держпродспоживслужби в Житомирській області

визначений Законом України «Про звернення громадян» та Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348.

Згідно з положеннями вказаних законодавчих актів передбачено, що звернення можуть бути усними чи письмовими.

Письмове звернення:

- надсилається поштою або передається громадянином особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до вимог законодавства;
- надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Усне звернення викладається громадянином:

- на особистому прийомі згідно Графіка особистого прийому громадян керівництвом Головного управління Держпродспоживслужби в Житомирській області;
- за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

Якщо вирішити порушені в усному зверненні питання безпосередньо на особистому прийомі неможливо, воно розглядається у тому ж порядку, що й письмове звернення. Про результати розгляду громадянину повідомляється письмово або усно, за бажанням громадянина.

Вимоги до звернення

визначені ст.5 Закону України «Про звернення громадян»:

- У зверненні зазначаються прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладається суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.
- Письмове звернення має бути надруковано або написано від руки розбірливо і чітко, підписано заявником (групою заявників) із зазначенням дати.
- В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями

Усні звернення приймаються на телефон «гарячої лінії» - (0412) 34-24-31.

Усні звернення, які надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку без надання громадянами відомостей відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», вважаються анонімними та не підлягають розгляду